

## **Срок действия гарантии на силовой агрегат/двигатель**

Гарантийный срок на новый силовой агрегат/двигатель установлен изготовителем и составляет:

- на силовой агрегат/двигатель, поставляемый на комплектацию – равен гарантийному сроку и наработке изделия, на которое он установлен;
- на силовые агрегаты/двигатели, предназначенные для Министерства обороны (МО) РФ, гарантийный срок эксплуатации и наработки устанавливается в соответствии с гарантийным сроком эксплуатации и наработки конечного изделия, но не более 10 лет. Для двигателей, предназначенных для поставки в запасные части для МО РФ и прошедших полную консервацию гарантийный срок эксплуатации исчисляется со дня установки на изделие при условии, что с момента консервации двигателя прошло не более 5 лет;
- силовой агрегат/двигатель, поставляемый в запасные части, гарантийный срок эксплуатации устанавливается равным 12 месяцам, при условии, что силовой агрегат/двигатель, принят техническим контролем ОАО «Автодизель» (ЯМЗ) и/или «Силовые агрегаты - Группа ГАЗ», имеет в сопроводительном документе (паспорте) его штамп, владельцем соблюдены требования в части гарантийного срока хранения. Гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты ввода в эксплуатацию или с даты установки на изделие (согласно отметки в подтверждающем документе). В случае невозможности определить дату ввода в эксплуатацию и дату установки на изделие, гарантийный срок исчисляется с даты продажи двигателя конечному потребителю.

### **Гарантийные обязательства изготовителя утрачивают силу, если имеет место одно из следующих обстоятельств:**

- применение силового агрегата/двигателя на изделиях, его установка на которые не согласована с изготовителем – ОАО «Автодизель» (ЯМЗ);
- эксплуатация силового агрегата/двигателя с нарушением указаний руководства по эксплуатации;
- не выполнение или несвоевременное выполнение или неполное выполнение планового технического обслуживания в авторизованном сервисном центре (СЦ) в объёмах и сроках, указанных в руководстве по эксплуатации и «Сервисной книжке»;
- самостоятельная установка, замена силового агрегата/двигателя, включая изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков;
- внесения в силовой агрегат/двигатели конструктивных изменений без согласования с изготовителем – ОАО «Автодизель» (ЯМЗ);
- повреждения заводской пломбировки узлов и агрегатов;
- эксплуатация силового агрегата/двигателя при выявленных несоответствиях, заявленным в руководстве по эксплуатации требованиям и характеристикам;
- выявленное несоответствие возникло в связи с проведением ремонта или ТО, не в СЦ, аттестованном ООО «Силовые агрегаты - Группа ГАЗ».

### **Гарантия не распространяется на:**

- силовой агрегат/двигатель, изготовленный не на ОАО «Автодизель» (ЯМЗ);
- неисправности, возникшие в результате применения не рекомендованных изготовителем эксплуатационных материалов (масел, топлива, охлаждающих жидкостей и т.д.) или в результате эксплуатации при недостатке эксплуатационных материалов (масел, охлаждающих жидкостей и т.д.) в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода;

- повреждения, возникшие в результате дорожно – транспортного происшествия, ударов, царапин, попадания камней и других твёрдых предметов, а также действия третьих лиц;
- расходные материалы, в том числе смазочные материалы и эксплуатационные жидкости всех систем двигателя, заменяемые в процессе проведения ТО или по мере необходимости.

## **Как воспользоваться гарантией**

### **При обнаружении признаков неисправности владельцу необходимо:**

- Немедленно прекратить дальнейшую эксплуатацию силового агрегата/двигателя;
- Без задержек обратиться к ближайшему дилеру/СЦ ООО «Силовые агрегаты - Группа ГАЗ» с гарантийной рекламацией, в которой необходимо указать:
  - а) полное наименование организации, эксплуатирующей изделие;
  - б) почтовый адрес (область, район, почтовое отделение), контактный телефон, название ближайшей железнодорожной станции или пристани, код грузополучателя;
  - в) завод – изготовитель, тип и марку изделия, номер шасси, на которое установлен двигатель;
  - г) модель и номер силового агрегата (двигателя), номер ТНВД, номер КПП, пробег изделия в километрах или наработку в моточасах;
  - д) условия выявления и возникновения отказа, характер, внешнее проявление, диагностические параметры несоответствия или отказа;
  - е) используемые эксплуатационные материалы;
  - ж) дату получения изделия, силового агрегата (двигателя).
- Предъявить:
  - а) «Сервисную книжку» (гарантийный талон, формуляр или документ их заменяющий), правильно заполненную и содержащую всю информацию о технике и о проведённых ТО;
  - б) «Свидетельство о регистрации ТС» и/или другие документы, подтверждающие правомочность потребителя предъявлять гарантийную рекламацию;
  - в) гарантийное письмо, в котором потребитель обязуется возместить все расходы дилера/СЦ в случае признания рекламации необоснованной.
- Предъявить силовой агрегат/двигатель в составе техники для подтверждения наличия неисправности, попадающей под условия гарантии. При невозможности предъявить изделие, на которое установлен силовой агрегат/двигатель, необходимо обратиться к ближайшему дилеру/СЦ для организации ремонта на месте, для чего выслать от имени владельца (собственника) изделия, телеграфное или почтовое извещение/рекламацию.

## УСЛУГИ

Сервисный центр «Полярник» - это современный комплекс, оснащенный всем самым необходимым автосервисным оборудованием и высококвалифицированным персоналом. Весь персонал прошел обучение и аттестацию на ООО "Силовые агрегаты – Группа ГАЗ".

СЦ «Полярник» производит:

- Техническое обслуживание согласно технологическим картам ООО «Силовые агрегаты – Группа ГАЗ»;
- Диагностирование агрегатов, узлов и систем автомобилей;
- Гарантийный ремонт силовых агрегатов/двигателей производства ОАО «Автодизель»;
- Ремонт топливной аппаратуры (ТНВД, форсунок);
- Диагностирование ЭСУД тестером KTS-570;
- Ремонт электрооборудования (стартеров, генераторов, электропроводки авто и пр.);
- Заряд и диагностика АКБ;
- Ремонт агрегатов (КПП, раздаточных коробок, мостов);
- Ремонт всех моделей ДВС ЯМЗ;
- Шлифовка любых коленчатых валов;
- Регулировка схождения колёс;
- Услуги грузового шиномонтажа;
- Установка и ремонт предпусковых жидкостных подогревателей и воздушных отопителей (Webasto, ПЖД14ТС-10, ПЖД12Б, ПЖД15.8106, Планар 4Д, Планар 8Д, 12 и 24 Вольт);
- Установка систем транспортного мониторинга и телематики GPS-ГЛОНАСС.